

クラウドサーバ経由でのMFPリモート監視



顧客から接続許可の得られたMFPはクラウドサーバに接続可能。クラウドサーバに接続されたMFPは、カウンタ情報やトナー情報など、機体に関する情報を日々サーバに自動送信。リモートで収集されたデータをもとにMFPをリモート監視、快適にMFPを使ってもらうための顧客価値を提供している。

特徴

1

稼働時間の向上

- エラー発生時自動通知
→ 迅速なエラー対応
- トナー残量通知
→ 適時トナー配送
- 消耗品の状態通知
→ 適正なパーツを持つための訪問

特徴

2

顧客作業の軽減

- カウンタ情報通知
→ 顧客からの報告必要無
- エラー発生時詳細情報自動通知
→ 顧客からの詳細説明必要無
- トナー自動配送
→ 顧客からの発注依頼必要無



ファイアウォール

クラウド
サーバ

特徴

3

MFPの最適化

- Firmwareの自動更新
→ 最新Firmwareにリモート更新
- MFPのリモート状態監視
→ 最適設定値の維持、リモート設定変更
- 顧客からのデータバックアップ依頼
→ クラウドサーバへのデータ保存



ファイアウォール

クラウド
サーバ